



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO.
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – CCET
ESCOLA DE INFORMÁTICA APLICADA – EIA**

Programa de disciplina Gestão de Processos de Negócio		
CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação		
DEPARTAMENTO: Informática Aplicada		
DISCIPLINA: Gestão de Processos de Negócio		
CÓDIGO: TIN0160	TIPO: Optativa	
CARGA HORÁRIA: 60 horas	Nº DE CRÉDITOS: 4 créditos	PERÍODO: 5º
PROFESSOR(ES): Bruna Diirr Gonçalves da Silva	MATRÍCULA: 1427193	
EMENTA: Organizações e Processos. Conceito de Processo. Objetivos da Modelagem de Processos. Método para Modelagem de Processos. Metamodelos (BPMN). Ferramentas para Modelagem de Processos. Derivação de Requisitos de Sistemas. Sistemas Workflow. Projeto da Arquitetura de Informações da Organização. Controle e acompanhamento de processos de negócios.		
PRÉ-REQUISITOS: Fundamentos de Sistemas de Informação		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA: Capacitar o aluno nos conceitos, notações, ferramentas e métodos para modelagem de processos de negócio em organizações e na identificação de requisitos para automação de processos a partir de modelos de processos de negócio.		
METODOLOGIA: <ul style="list-style-type: none">• Disponibilização de conteúdo gravado para realização de atividades assíncronas;• Encontros síncronos para apresentação e discussão dos trabalhos da disciplina (serão gravados e disponibilizados para consulta posterior);• Desenvolvimento de projeto em grupo para aplicação do conteúdo da disciplina em um cenário real.		
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: <ol style="list-style-type: none">1. Processos de Negócios<ol style="list-style-type: none">1.1 Definição de processos de negócios1.2 Elementos processos de negócio – atividades, eventos, atores, recursos, regras, fluxo1.3 Modelos de processos de negócio1.4 Principais fases da Gestão de Processos de Negócio2. Business Process Modeling Notation (BPMN)<ol style="list-style-type: none">2.1 Elementos notacionais da BPMN2.2 Ferramentas3. Modelagem de Processos<ol style="list-style-type: none">3.1 Fronteiras de processos3.2 Identificação de elementos de processos de negócio3.3 Qualidade de modelos de processos de negócio3.4 Documentação de modelos de processo de negócio		

4. Método para redesenho de processos
 - 4.1 Levantamento de processos
 - 4.2 Modelagem da situação atual (AS-IS)
 - 4.3 Análise de processos de negócio
 - 4.4 Modelagem da situação futura (TO-BE)
 - 4.5 Validação de modelos de processo de negócio
5. Automação de processos
 - 5.1 Derivação de requisitos de sistemas a partir de modelos de processo de negócio
 - 5.2 Business Process Management Systems

CRONOGRAMA:

<i>Semana</i>	<i>Atividades</i>
1	Apresentação do curso ^(S) ; Assistir aos vídeos “Introdução BPM” e “Elementos de processos” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 1: Cenário” ^(A)
2	Entrega do Trabalho 1 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
3	Assistir aos vídeos “Projeto BPM” e “BPMN” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 2: Análise de ferramentas” ^(A)
4	Entrega do Trabalho 2 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
5	Assistir ao vídeo “Método Emoldurar” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 3: Emoldurar” ^(A)
6	Entrega do Trabalho 3 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
7	Assistir ao vídeo “Método Compreender <i>as-is</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 4: Levantamento <i>as-is</i> ” ^(A)
8	Entrega do Trabalho 4 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
9	Desenvolver “Trabalho 5: Modelagem <i>as-is</i> ” ^(A)
10	Entrega do Trabalho 5 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
11	Assistir ao vídeo “Método Avaliar <i>as-is</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 6: Avaliar <i>as-is</i> ” ^(A)
12	Entrega do Trabalho 6 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
13	Assistir ao vídeo “Método Projetar <i>to-be</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 7: Projetar <i>to-be</i> ” ^(A)
14	Entrega do Trabalho 7 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
15	Prova Final

Legenda: S – Atividade Síncrona; A – Atividade Assíncrona

EXAMES E AVALIAÇÕES:

- Trabalhos em grupo:

T1 (5%)	T2 (10%)	T3 (20%)	T4 (10%)	T5 (20%)	T6 (15%)	T7 (20%)
Semana 2	Semana 4	Semana 6	Semana 8	Semana 10	Semana 12	Semana 14

- Prova final para alunos com média < 4 a ser realizada na Semana 15.

FERRAMENTAS DIGITAIS UTILIZADAS:

- Google Classroom (disponibilização de material, interação com a turma e submissão de trabalhos)
- Google Meet (realização de encontros síncronos)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- Sharp, A.; McDermott, P. Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development. 2nd Edition. Artech House, 2009.

- Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; Reijers, H. Fundamentals of Business Process Management. Springer, 2012.
- Business Process Modeling Notation, <http://www.bpmn.org/>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Manual de BPM. Gestão de Processos de Negócio – Jan Von Broke – 2013
- Mapeamento e Gestão por Processos. BPM – Orlando Pavarini Junior – 2011
- Gestão de Processos. Da Teoria à Prática – João Carlos Furtado – 2012
- Diirr, B. Notas de aula – Disponibilizadas online durante a disciplina.

Assinatura do professor: