



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO.  
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA – CCET  
ESCOLA DE INFORMÁTICA APLICADA – EIA**

|   |
|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Programa de disciplina</b><br/><b>TIN0013 - Análise Empresarial e Administrativa</b><br/><i>Calendário Emergencial</i></p>  |
| <p>CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação<br/>DEPARTAMENTO: Informática Aplicada<br/>DISCIPLINA: Análise Empresarial e Administrativa<br/>CÓDIGO: TIN0013 TIPO: Obrigatória<br/>CARGA HORÁRIA: 60 horas N° DE CRÉDITOS: 4 créditos PERÍODO: 2º<br/>PROFESSOR(ES): Henrique Prado de Sá Sousa SIAPE: 1210301</p>   |
| <p><b>EMENTA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Arquitetura Organizacional</li><li>2. Divisão do trabalho – Departamentos</li><li>3. Camada Estratégica</li><li>4. Camada Tática/Operacional</li><li>5. Processos e KPIs</li><li>6. Alinhamento Organizacional</li><li>7. A Área de Recursos Humanos</li><li>8. Modelagem e Análise de dependências</li><li>9. Modelagem e Análise de competências</li><li>10. Análise Organizacional</li></ol>  |
| <p><b>PRÉ-REQUISITOS:</b> Nenhum</p> <p><b>OBJETIVOS DA DISCIPLINA:</b> Apresentar conceitos básicos de arquitetura, estrutura, estratégia, componentes organizacionais e dinâmicas para apoiar análises de desempenho.</p>   |
| <p><b>METODOLOGIA:</b> Aulas expositivas síncronas seguidas de aulas práticas com casos, análises e modelagem organizacional. Os conceitos serão aplicados em modelos como apoio na aprendizagem e análise de cenários. Apoio de material teórico.</p>  |
| <p><b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:</b></p> <p>Arquitetura Organizacional<br/>- Visão, Missão, Valores, Objetivos, Departamentos, Cadeia de Valor, Portifólio Organizacional. Modelagem.</p> <p>Departamentos<br/>- Funções básicas, visão geral de departamentos, dinâmica, estrutura, tipos. Modelagem.</p> <p>Camada Estratégica<br/>- Conceituação, estratégia, contexto, ambiente externo, ambiente interno, mercado, decisões estratégicas, posicionamento estratégico, objetivos estratégicos. Modelagem.</p> |

#### Camada Tática/Operacional

- Conceituação, divisão de trabalhos, atribuições, gestão/gerência, estruturas de hierarquia, estrutura horizontal, decisões táticas e operacionais, papéis, líderes e equipes. Modelagem.

#### Processos e KPIs

- Conceituação, mapeamento de processos, definição e uso de indicadores e riscos.

Modelagem.

#### Alinhamento Organizacional

- Conceituação, Teoria baseada em recursos (RBV), alinhamento vertical, alinhamento horizontal, alinhamento de processos, alinhamento de objetivos, alinhamento estratégico.

Modelagem.

#### A Área de Recursos Humanos

- Conceituação, importância, impacto organizacional, Gestão de RH

Modelagem e Análise de dependências

- Conceituação, tipos de atribuição, Diagrama SD, Diagrama SR, Rede de dependências, análise de vulnerabilidades e riscos. Modelagem.

Modelagem e Análise de competências

- Competências organizacionais, relação entre competências, competências humanas, KSA framework, mapeamento de competências, medição de competências, competências de grupo. Modelagem.

Análise Organizacional

- Identificação de desalinhamentos de competências, Identificação de desalinhamento de indicadores, mitigando desalinhamentos de RH.

#### CRONOGRAMA:

Cronograma da disciplina por semana

|           |  |
|-----------|--|
| Semana 1  | Arquitetura Organizacional / Modelagem                   |
| Semana 2  | Arquitetura Organizacional / Modelagem                   |
| Semana 3  | Camada estratégica / Modelagem                           |
| Semana 4  | Camada estratégica / Modelagem                           |
| Semana 5  | Camada Tática/Operacional / Modelagem                    |
| Semana 6  | Camada Tática/Operacional / Modelagem                    |
| Semana 7  | Processos e KPIs / Modelagem                             |
| Semana 8  | Processos e KPIs / Modelagem                             |
| Semana 9  | Alinhamento Vertical e Horizontal                        |
| Semana 10 | Recursos Humanos   |
| Semana 11 | Modelagem e Análise de dependências                      |
| Semana 12 | Modelagem e Análise de competências por perfil requerido |
| Semana 13 | Modelagem e Análise de competências por perfil mensurado |
| Semana 14 | Análise Organizacional por Competências e KPIs           |
| Semana 15 | Avaliação final  |

#### EXAMES E AVALIAÇÕES:

Descrição e datas

Trabalhos práticos:

- 09/08/2021 – Previsão da entrega do primeiro conjunto de trabalhos práticos
- 20/09/2021 – Previsão da entrega do segundo conjunto de trabalhos práticos

Trabalhos parciais que irão compor duas notas que serão calculadas da seguinte forma:

$(N1 + 2 * N2) / 3$

Sendo N1 resultante dos trabalhos parciais na primeira metade do curso e N2 resultante dos trabalhos parciais na segunda parte do curso.

Os trabalhos se compõem, se transformando ao final em um trabalho consolidado.

Avaliação final:

- 27/09/2021 – Entrega do segundo conjunto de trabalhos práticos (como avaliação final)

#### FERRAMENTAS DIGITAIS UTILIZADAS:

GPI

Google Classroom

Google Meeting

Zoom

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Chiavenato, Idalberto. "O novo papel dos recursos humanos nas organizações." Rio de Janeiro: Campus (1999)

MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: Do operacional ao estratégico (14a). Edição. São Paulo: Saraiva, 2011.

KAPLAN, S., & NORTON, P. (2001). Organização Orientada para a Estratégia. Rio de Janeiro, Campus.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FLEURY; M. T. L.; FLEURY; A. C. C.; "Alinhando estratégia e competências"; RAE-Revista de Administração de Empresas, vol. 44, n. 1, 2004.

#### MATERIAL DIGITAL:

Conteúdo próprio que será disponibilizado no Google Classroom.

Assinatura do professor: