

4. Método para redesenho de processos
 - 4.1 Levantamento de processos
 - 4.2 Modelagem da situação atual (AS-IS)
 - 4.3 Análise de processos de negócio
 - 4.4 Modelagem da situação futura (TO-BE)
 - 4.5 Validação de modelos de processo de negócio
5. Automação de processos
 - 5.1 Derivação de requisitos de sistemas a partir de modelos de processo de negócio
 - 5.2 Business Process Management Systems

CRONOGRAMA:

<i>Semana</i>	<i>Atividades</i>
1	Apresentação do curso ^(S) ; Assistir ao vídeo “Introdução BPM” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 1: Cenário” ^(A)
2	Entrega do Trabalho 1 ^(A) ; Assistir ao vídeo “Elementos de processos” ^(A)
3	Assistir ao vídeo “Projeto BPM” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 2: Análise de ferramentas” ^(A)
4	Entrega do Trabalho 2 ^(A) ; Assistir ao vídeo “BPMN” ^(A)
5	Assistir ao vídeo “Método Emoldurar” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 3: Emoldurar” ^(A)
6	Entrega do Trabalho 3 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
7	Assistir ao vídeo “Método Compreender <i>as-is</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 4: Levantamento <i>as-is</i> ” ^(A)
8	Entrega do Trabalho 4 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
9	Desenvolver “Trabalho 5: Modelagem <i>as-is</i> ” ^(A)
10	Entrega do Trabalho 5 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
11	Assistir ao vídeo “Método Avaliar <i>as-is</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 6: Avaliar <i>as-is</i> ” ^(A)
12	Entrega do Trabalho 6 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
13	Assistir ao vídeo “Método Projetar <i>to-be</i> ” ^(A) ; Desenvolver “Trabalho 7: Projetar <i>to-be</i> ” ^(A)
14	Entrega do Trabalho 7 ^(A) e discussão de aspectos associados ^(S)
15	Prova Final

Legenda: S – Atividade Síncrona; A – Atividade Assíncrona

EXAMES E AVALIAÇÕES:

- Trabalhos em grupo:

T1 (5%)	T2 (10%)	T3 (20%)	T4 (10%)	T5 (20%)	T6 (15%)	T7 (20%)
Semana 2	Semana 4	Semana 6	Semana 8	Semana 10	Semana 12	Semana 14

- Prova final para alunos com média < 4 a ser realizada na Semana 15.

FERRAMENTAS DIGITAIS UTILIZADAS:

- Google Classroom (disponibilização de material e submissão de trabalhos)
- Google Meet (realização de encontros síncronos)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- Sharp, A.; McDermott, P. Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development. 2nd Edition. Artech House, 2009.
- Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; Reijers, H. Fundamentals of Business Process

Management. Springer, 2012.

- Business Process Modeling Notation, <http://www.bpmn.org/>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Manual de BPM. Gestão de Processos de Negócio – Jan Von Broke – 2013
- Mapeamento e Gestão por Processos. BPM – Orlando Pavarini Junior – 2011
- Gestão de Processos. Da Teoria à Prática – João Carlos Furtado - 2012

Assinatura do professor: